

ACTA N° 727 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022**FECHA:** Bogotá, 31 de mayo de 2022**HORA:** 3:00 p.m.- 4:00 p.m.**LUGAR:** Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María**TEMA:** Apertura del buzón de sugerencias**ASISTENTES:** Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.**ORDEN DEL DÍA:****ORDEN DEL DÍA:**

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones del mes de mayo el día 31 de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con comité de convivencia para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con una parte de las personas mayores, siendo estos María Florinda y Luis Molina para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, donde se evidencia que no hay ninguna petición, queja, reclamo o felicitación por parte de las personas mayores.
- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Edwin Mauricio Godoy	Psicólogo	CCC Hogar Casa Santa María	Edwin
Victor M Romero C	Gerontólogo	C.C.C Hogar Casa Santa María	Victor
Maryluz Fernández	Trabajo Social	CCC Hogar casa Santa María	Maryluz Fei 3 H
William Benítez	Coordinador	CCC Hogar casa Santa María	ceBeet

Anexos : Registro fotográfico



Elaboró: Edwin Mauricio Godoy Feria (Psicólogo)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 0

Fecha: Memo I2019039063
- 10/09/2019

Página: 1 de 3

1.1.1

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

Centro comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA		
27	05	22	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Mary Luz Fernandez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA <i>Mary Luz Fernandez</i>	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encuentran: 1. Felicitación 1. Sugerencia.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA <i>GERMAN SANCHEZ</i>	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA <i>German Sanchez</i>	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN <u>1</u> SUGERENCIA <u>1</u> PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Juana Villazon Gonzalo Gonzalez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Juana Villazon <i>Gonzalo Gonzalez</i>	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
31	05	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Mary Luz Fernandez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA <i>Mary Luz Fernandez</i>	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se evidencian escritos en el buzón de sugerencias.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA N.A.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA N.A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ma Florinda Rojas Luis Molina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): No firma <i>Luis Molina</i>	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	